

**Unexpected Result dalam Penerapan Teknologi
pada Dua Tahun Pertama: Sebuah Kajian
Kelembagaan
pada Kasus PT. Pasti Sukses**

Tesis

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Magister Manajemen
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

**RENDY EDO PRASETYO
912015044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2017



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Edo Prasetyo
NIM : 912015044 Email : rendyprasetyo@icloud.com
Fakultas : FEB Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : Unexpected Result dalam Penerapan Teknologi pada Dua Tahun Pertama: Sebuah Kajian Kelembagaan pada Kasus PT. Pasti Sukses
Pembimbing : Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 11 Januari 2018



Rendy Edo Prasetyo



Perpustakaan Universitas
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Edo Prasetyo
NIM : 912015044 Email : rendyprasetyo@icloud.com
Fakultas : FEB Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : Unexpected Result dalam Penerapan Teknologi pada Dua
Tahun Pertama: Sebuah Kajian Kelembagaan pada Kasus
PT. Pasti Sukses

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 11 Januari 2018

Rendy Edo Prasetyo

Mengetahui,

Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D

**Unexpected Result dalam Penerapan Teknologi pada Dua
Tahun Pertama: Sebuah Kajian Kelembagaan
pada Kasus PT. Pasti Sukses**

Tesis

Oleh :

RENDY EDO PRASETYO

912015044

Telah disetujui untuk diuji:

Pembimbing

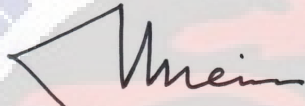


Neil Semuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Unexpected Result dalam Penerapan
Teknologi pada Dua Tahun Pertama:
Sebuah Kajian Kelembagaan pada Kasus
PT. Pasti Sukses
Nama : Rendy Edo Prasetyo
NIM : 912015044
Program Studi: Magister Manajemen

Menyetujui,



Neil Samuel Rupidara, SE., M.Sc., Ph.D

Pembimbing


Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen




Hari Sunarto, SE., MBA., DBA

Dinyatakan Lulus Ujian tanggal: 1 November 2017



*When you've been fighting for it all your life
You've been struggling to make things right
That's how a superhero learns to fly
Every day, every hour
Turn the pain into power*

(The Script – Superheroes)

KATA PENGANTAR

Adopsi teknologi didasarkan pada harapan akan capaian manfaat yang ditawarkan dari teknologi itu sendiri. Dalam konteks kelembagaan, harapan-harapan tersebut sangat dipengaruhi pengalaman historis aktor-aktor yang terlibat dalam proses adopsi tersebut. Di samping itu, pengalaman akan kesuksesan adopsi telah mendorong sebuah perusahaan garmen untuk melakukan adopsi dengan cara-cara yang sama. Namun, sayang hasil yang dicapai tidak bisa memenuhi harapan-harapan yang telah dibangun. Berangkat dari fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan untuk meneliti pada lingkup mikro mengenai apa yang terjadi sehingga fenomena tersebut bisa terjadi dengan menggunakan perspektif kelembagaan.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih kurang sempurna sehingga penulis berharap dimasa mendatang dapat menyempurnakannya.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak terkait yang membantu terwujudnya tesis ini. Peneliti juga memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan kata-kata maupun kesalahan-kesalahan selama proses penulisan. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat dan dapat menjadikan referensi dipenelitian masa mendatang.

Salatiga, 7 Oktober 2017

Rendy Edo Prasetyo

SARIPATI

Tesis ini menganalisa masalah ketidakberhasilan adopsi teknologi pada sebuah perusahaan garmen yang telah berpengalaman. Teknologi yang sama telah digunakan pada unit usaha yang telah ada sebelumnya, namun pada unit usaha yang baru ini teknologi tersebut malah menimbulkan *unexpected result*. Data dihimpun melalui observasi dan wawancara dengan sejumlah partisipan dan dianalisa dengan menggunakan analisis tematik. Dari data yang dihimpun, faktor-faktor yang menyebabkan ketidakberhasilan tersebut adalah hambatan teknis, buruknya dukungan vendor, resistensi karyawan, dan desain pekerjaan yang kurang sesuai. Berdasarkan teori kelembagaan yang digunakan, masalah *learning time* dinilai memoderasi hubungan antara keempat faktor tersebut.

Kata kunci :kelembagaan, *learning time*, adopsi teknologi, *unexpected result*, analisis tematik

ABSTRACT

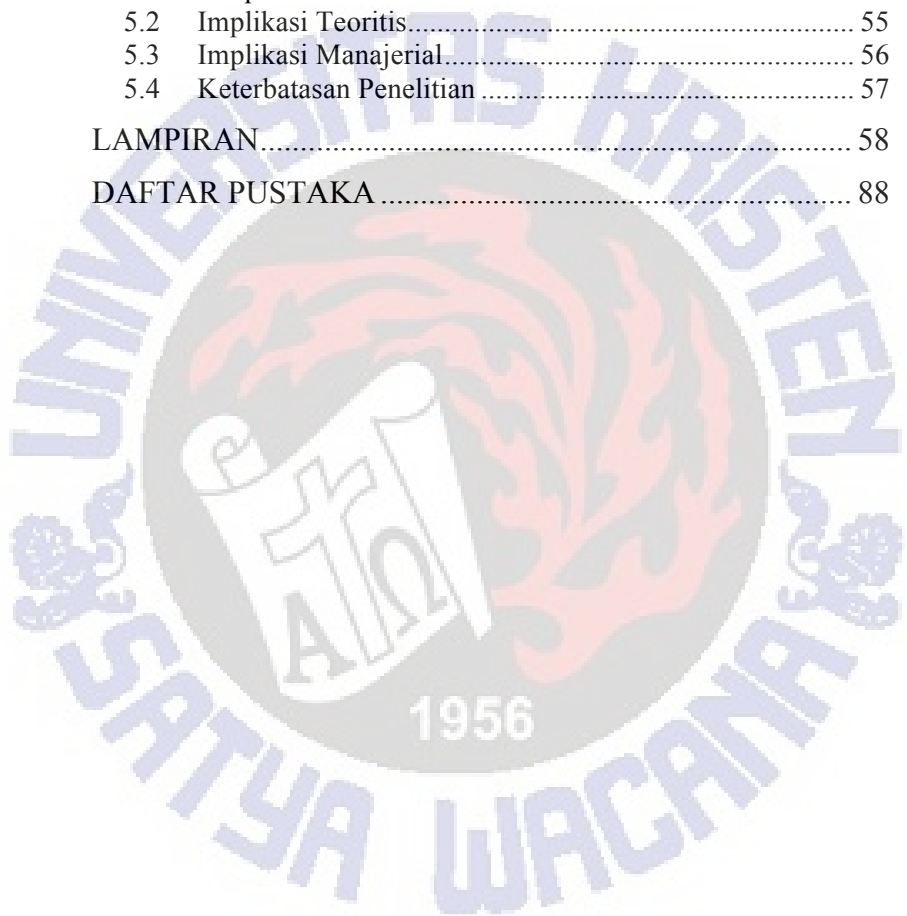
This thesis analyzes the problem of unsuccessful technology adoption in an experienced garment factory. The same technology have been used in pre-existing business units, but in this new business unit, it produce unexpected results. Data were collected through observation and interviews with the number of participants, and analyzed by using thematic analysis. From data collected, factors causing the failure are technical obstacles, poor vendor support, employee problems, and inadequate job design. Based on institutional theory, learning time problem moderate is analysed to the relationship between these factors.

Keyword : *institutional, learning time, technology adoption, unexpected result, thematic analysis*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iii
PERNYATAAN LAYAK UJI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
SARIPATI	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Masalah Penelitian.....	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Adopsi Teknologi.....	10
2.2 Teori Kelembagaan	13
2.3 Adopsi Teknologi dalam Perspektif Kelembagaan	17
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.3 Data yang Dikumpulkan.....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Langkah Analisis	27
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Proses Adopsi Teknologi.....	31
4.1.1 Teknologi yang Diadopsi	31
4.1.2 Pengambilan Keputusan Adopsi Teknologi.....	34
4.1.3 Ekspektasi Manfaat dari Adopsi Teknologi.....	36

4.1.4	Proses Pelembagaan Teknologi.....	38
4.2	Hambatan yang Terjadi pada Proses Adopsi Teknologi .	39
4.3	Kegagalan pada Dua Tahun Pertama	41
4.4	<i>Unexpected Result</i> pada Awal Dua Tahun Pertama	46
4.5	Akhir Dua Tahun Pertama.....	51
SIMPULAN DAN IMPLIKASI		54
5.1	Simpulan.....	54
5.2	Implikasi Teoritis.....	55
5.3	Implikasi Manajerial.....	56
5.4	Keterbatasan Penelitian	57
LAMPIRAN.....		58
DAFTAR PUSTAKA		88



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Situasi Sosial Objek Penelitian	23
Tabel 2. Partisipan Penelitian	25
Tabel 3. Faktor Penghambat Adopsi Teknologi	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Profit / Loss Analysis PT. Pasti Sukses 2015.....	5
Gambar 2.1 Kurva Difusi Inovasi.....	10
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
Gambar 4.1 Grafik Turnover Profile Agustus 2014-Agustus 2017 PT. Pasti Sukses.....	44
Gambar 4.2 Grafik Daily Earning per Maching April 2016 - April 2017 PT. Pasti Sukses	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

